~ビジネス電話応対を磨いて顧客満足の向上へ~



新人・若手のスキルアップを応援!

ビジネス電話応対 入門セミナー

2024年 4月 2 6 日 (金)

13:30~ 16:30



<プロフィール>
・フリーランスアナウンサーとして13年の経験を経て、2000年からテレマーケティング会社

の経営や様々な人材育成に携わる。 ・2006年独立、Kーコミュニケーションの代表として、NLPを応用した接遇やクレーム対 応研修など、企業向け研修講師として数多くの研修を実施。

・主な研修テーマとして、接遇・電話応対・クレーム・販売力強化・コミュニケーション・ 笑顔等がある。

講師:新垣 恵子 氏(K-コミュニケーション代表)

※沖縄県産業振興公社 登録専門家

<カリキュラム>

- 1 顔の見えない相手とのコミュニケーション
- 2 ビジネス電話対応基本と心構え
- 3 語調のパフォーマンス
- 4 敬語・ビジネス用語

- 6 電話の受け方、かけ方
- **6** ロールプレイ
- 7 質疑応答



初めて、仕事で電話対応をする新入社員の方、電話応対に自信がなくお客様対 <mark>応のス</mark>キルアップさせたい若手社員の方。電話応対に不安を感じている方。

参加費

会 員:3,000円/名 非会員:5,000円/名

定員

30名

場所

沖縄産業支援センター3階 中研修室304号室 那覇市小禄1831-1

申込



WEBからお申込みください。 https://bit.ly/3TwpqaG

