

もう一度見直す、ビジネスマナー講座 好感度が上がる電話・顧客対応実践セミナー ～ロコミがネットを駆け抜ける時代、お客様に好印象を～

平成30年度離島地域等中小企業支援事業「セミナー＆個別相談会in伊是名」

主催：伊是名村商工会・(公財)沖縄県産業振興公社

参加
無料

【開催日】

2019年3月18日(月曜日)

14:00～17:00(開場:13:30)

【会場】

伊是名村産業支援センター

沖縄県伊是名村字仲田1385番地1

14:00-14:05 主催者挨拶

第1部 14:05-16:20 セミナー

講師：田港 華子 氏

1. ビジネスマナーの必要性
2. ビジネス電話トレーニング
3. 印象の良い来客対応
4. クレーム対応と対策
5. 報告・連絡・相談(ほうれんそう)
6. 質疑応答

第2部 16:20-16:30 沖縄特区税制説明会

第3部 16:30-17:00 個別相談会

皆様の抱える様々な経営課題やニーズに対して沖縄県産業振興公社担当、商工会経営指導員及び講師の田港氏が相談に応じます。

定員15名

定員に達し次第締め切ります。
お早めにお申し込み下さい。

講師プロフィール

田港 華子 オフィスDEN 代表

東京都内のホテル、百貨店及び県内ホテルにおいて接客現場を経験。その後、スタッフ教育、店舗管理、役員秘書などの実務経験を経て、2000年3月に接遇・ビジネスマナー講師として独立。

以降、毎年県内各企業や公的支援機関においてビジネスマナー講座を開催。

お客様と第一線で接する人材に対し、形式重視のマナー習得にとどまらず、生産性や利益の向上を目指すべき人材像をも意識できる職業人としてのコミュニケーションマインド、スキル育成を支援している。

わかりやすく、職場ですぐ活用できる実践型の指導をモットーに開催される講座は、県内各所で好評を得ている。

下記記入後、0980-45-2306にFAXまたはizena-tomori@chic.ocn.ne.jpまで下記内容をまでお送り下さい。

参加申込書

貴社名		TEL	
所在地		FAX	
参加者氏名(フリガナ)		個別相談希望(該当項目に○を)	
()		・接遇(マナー)・特産品開発 ・マーケティング ・資金 ・IT ・人材 ・特許 ・その他()	
()		・接遇(マナー)・特産品開発 ・マーケティング ・資金 ・IT ・人材 ・特許 ・その他()	

お問い合わせ

伊是名村商工会 担当：友利 慎吾 TEL:0980-45-2475 FAX:0980-45-2306 MAIL:izena-tomori@chic.ocn.ne.jp

沖縄県産業振興公社 担当：照屋 寛勝 TEL:098-859-6237 FAX:098-859-6233 MAIL:teruyah@okinawa-ric.or.jp