

新人・若手のスキルアップを応援！

ビジネス電話応対 入門セミナー



2023年

5月17日(水)

13:30～

16:30



<プロフィール>

・フリーランスアナウンサーとして13年の経験を経て、2000年からテレマーケティング会社の経営や様々な人材育成に携わる。
・2006年独立、K-コミュニケーションの代表として、NLPを応用した接客やクレーム対応研修など、企業向け研修講師として数多くの研修を実施。
・主な研修テーマとして、接客・電話応対・クレーム・販売力強化・コミュニケーション・笑顔等がある。

講師：新垣 恵子 (K-コミュニケーション代表)
※沖縄県産業振興公社 登録専門家

<カリキュラム>

- 1 顔の見えない相手とのコミュニケーション
- 2 ビジネス電話対応基本と心構え
- 3 語調のパフォーマンス
- 4 敬語・ビジネス用語
- 5 電話の受け方、かけ方
- 6 ロールプレイ
- 7 質疑応答



対象

初めて、仕事で電話対応をする新入社員の方、電話対応に自信がなくお客様対応のスキルアップさせたい若手社員の方。電話対応に不安を感じている方。

参加費

会員：3,000円/名
非会員：5,000円/名

定員 30名

場所

沖縄産業支援センター3階 302+303号室
那覇市小禄1831-1

申込

2023年4月1日より沖縄産業支援センターの一般駐車場が有料になります。
※3時間無料、3時間超過後に1時間増すごと100円。

※当日、発熱や体調不良の方は参加をお控えください。

※最小催行人数に達しなかった場合は、中止となる可能性があります。

WEBからお申込みください。

<https://okinawa-ric.jp/news/seminar/web-7.html>

