

新人・若手のスキルアップを応援！

ビジネス電話応対 入門セミナー



2022年

4月22日(金)

13:30～

16:30



<プロフィール>・1970年沖縄県生まれ
・フリーランスアナウンサーとして13年の経験を経て、2000年からテレマーケティング会社の経営や様々な人材育成に携わる。
・2006年独立、K-コミュニケーションの代表として、NLPを応用した接遇やクレーム対応研修など、企業向け研修講師として数多くの研修を実施。
・主な研修テーマとして、接遇・電話応対・クレーム・販売力強化・コミュニケーション・笑顔等がある。

講師：新垣 恵子 (K-コミュニケーション代表)
※沖縄県産業振興公社 登録専門家

<カリキュラム>

- 1 顔の見えない相手とのコミュニケーション
- 2 ビジネス電話対応基本と心構え
- 3 語調のパフォーマンス
- 4 敬語・ビジネス用語
- 5 電話の受け方、かけ方
- 6 ロールプレイ
- 7 質疑応答



対象 初めて、仕事で電話対応をする新入社員の方、電話応対に自信がなくお客様対応のスキルアップさせたい若手社員の方。電話応対に不安を感じている方。

参加費 会員：3,000円/名
非会員：5,000円/名 ※申込時入会OK

場所 沖縄産業支援センター3階 302+303号室
那覇市小禄1831-1

定員 40名 ※定員に達し次第締め切らせていただきます。

申込



WEBからお申込みください

<https://okinawa-ric.jp/news/seminar/web-7.html>

※当日、発熱や体調不良の方は参加をお控えください。

※コロナの影響等により、開催が中止もしくは延期になる場合がございますので、ご了承ください。