

「ビジネスマナー 入門セミナー」



- ・1970年沖縄県生まれ
- ・フリーランスアナウンサーとして13年の経験を経て、2000年からテレマーケティング会社の経営や様々な人材育成に携わる。
- ・2006年独立、K-コミュニケーションの代表として、NLPを応用した接遇やクレーム対応研修など、企業向け研修講師として数多くの研修を実施。
- ・主な研修テーマとして、接遇・電話対応・クレーム・販売力強化・コミュニケーション・笑顔等がある。

新垣 恵子
(K-コミュニケーション代表)
※沖縄県産業振興公社 登録専門家

2022年
4/13 (水)
13:30~
16:30

～ビジネスの基本をフコの講師がしっかり教えます！～

対象 ビジネスマナーのスキルアップを目指す県内中小企業の新入社員、及び入社2～3年の若手社員。

参加費 会員：3,000円/名
非会員：5,000円/名 ※申込時入会OK

会場 沖縄産業支援センター3階 302+303号室
那覇市小禄1831-1

定員 **40**名 ※定員に達し次第締め切らせていただきます。

<セミナー内容>

- 1 社会人としての心構え**
①学生と社会人の違い ②ビジネス意識 ③顧客満足
- 2 ビジネスマナーの基本**
①身だしなみ ②基本動作 ③挨拶 ④接遇用語
- 3 報・連・相**
①指示命令の受け方 ②報告・連絡の仕方 ③相談の仕方
- 4 ビジネス電話対応の基本**
①受け方の流れ ②かけ方の流れ

※当日、発熱や体調不良の方は参加をお控えください。
※コロナの影響等により、開催が中止もしくは延期になる場合がございますので、ご了承ください。

(公財) 沖縄県産業振興公社 経営支援課 担当：福田、新崎 TEL：098-859-6237 Mail：seminar@okinawa-ric.or.jp

申込



WEBからお申込みください
<https://okinawa-ric.jp/news/seminar/web-7.html>

