

対人スキル向上のための コミュニケーションマナーセミナー

あなたのコミュニケーション、知らず知らずのうちに間違った方向へ変わってきていませんか？ あなたの言動や小さな所作がお客様や職場の仲間に大きな影響を与えます。

今回のセミナーでは、人の心理や目線を再認識し、形式的なビジネスマナーだけではなく、顧客満足や人材育成につながるコミュニケーションの方法を学びます。

営業や接客で自分の接し方を改めてチェックしたい方、社内で人材育成を担当している方、管理職の方にも是非受講していただきたい内容となっております。経験豊富な7口の講師が丁寧に指導します。



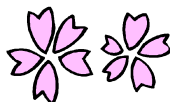
講師 上倉 直美
K's Expression 代表

日 時：2011年11月17日（木）13:00～17:00
場 所：沖縄産業支援センター3階 会議室（304号室）
講 師：上倉 直美（かみくらなおみ）氏 K's Expression 代表
受 講 料：公社会員：3,000円 一般：5,000円
定 員：32名（※定員に達し次第締め切らせていただきます。）



＜セミナー内容＞

1. 印象管理の重要性
2. 言葉遣いと好感度アップの話し方・聴き方
 - ①間違いやすい言葉遣い・表現
 - ②好感度アップの話し方・聴き方
 - ③2大無責任言葉と沖縄の特徴
3. 立場の違いによるコミュニケーションギャップ
4. 顧客満足の法則
5. ロールプレイ



＜講師プロフィール＞

- ・ K's Expression 代表
- ・ 1983年ANA入社、客室乗務員としてフライト業務に携わり、あらゆる客層の接客を15年間に渡り経験。同時にスーパーバイザーとして人材育成に従事する。
- ・ 1997年同社を退職後、ビジネスマナー講師として企業や官公庁をサポートする。県内外での実績多数。
- ・ 現在、ANAラーニング(株)講師、ANAビジネスクリエイト講師も務める。
- ・ 沖縄県那覇市出身。・ 沖縄県産業振興公社 登録専門家

＜お申込み先＞

財)沖縄県産業振興公社 経営支援課 担当 仲座、砂川

〒901-0152 沖縄県那覇市小禄1831番地1（沖縄産業支援センター4階）

TEL 098-859-6237 FAX 098-859-6233 URL <http://www.okinawa-ric.jp>



【参加申込書】 下記項目をご記入し、FAX (098-859-6233)にてお申し込み下さい。

貴社名		TEL		FAX	
所在地	〒	連絡担当者	氏名		
			e-Mail		
下記の該当する項目に○印を付けて下さい。 1. 区分 ①公社会員 ②一般 非会員 ③入会后申込 ※お申込の際に入会する場合は ③)、会員料金となります。 2. 業種 ①製造業 ②建設業 ③卸売業 ④小売業 ⑤サービス業 ⑥情報通信産業 ⑦その他		参加者氏名		所属役職	
		参加者氏名		所属役職	
		参加者氏名		所属役職	

FAX送信先 : 098-859-6233 【4時間受付】

